问题1：计算各科目的总销售、退货、退货率、营业额（单价\*实销）、运费、利润（营业额-运费）

如：语文一共卖了多少本。七年级政治在全国销售情况。

问题2：计算每个地区客户的总销售、退货、退货率、营业额、运费、利润。

如：广州客户A一共退了多少本。

问题3：哪个省份、地区的利润、营业额最高？ 哪个客户退货率最高？